

# LESSONS FROM WORKING FOR FEMA IN RESPONSE TO HURRICANE MARIA IN PUERTO RICO



Dwayne Meadows, Ph.D.  
[Dwayne.Meadows@noaa.gov](mailto:Dwayne.Meadows@noaa.gov)



# Outline

- ◉ My Background
- ◉ FEMA Surge Capacity Force
- ◉ Puerto Rico
  - Issues
  - Resiliency Factors
  - Lessons



# My Background

- Conservation Ecologist
- Work on Coral Reef Restoration and Marine Debris from storms, oil spills, tsunamis
- Tsunami advisor: Hawaii Civil Defense, NOAA
- First Responder
- Survivor



# FEMA's Surge Capacity Force

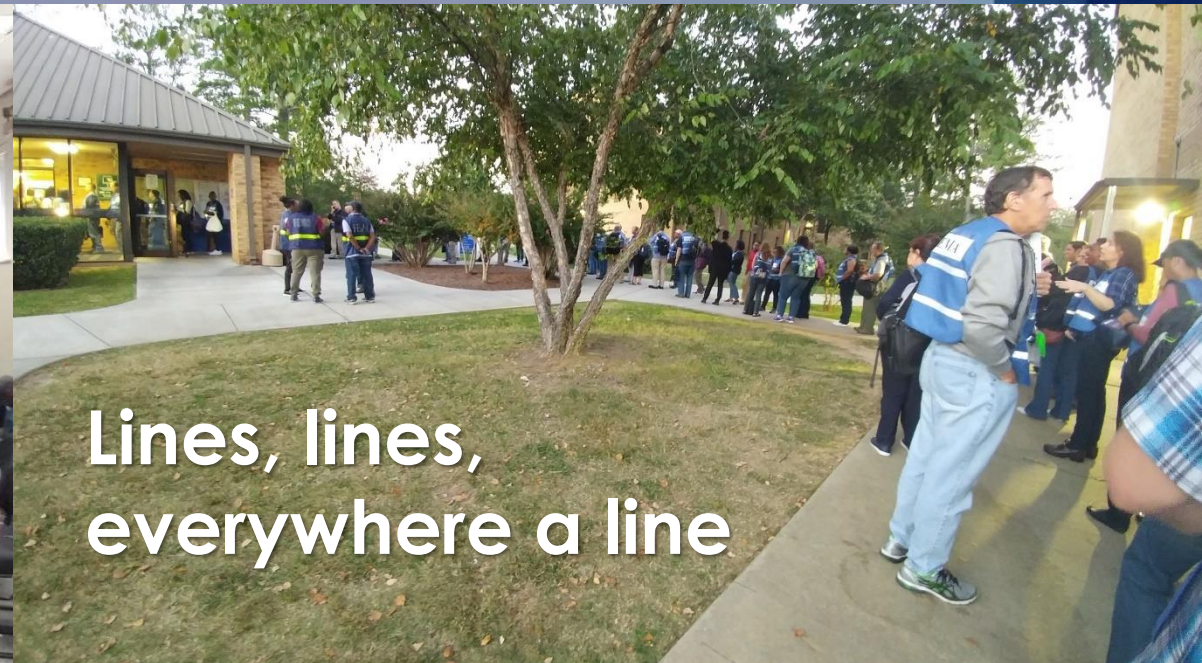


- ◉ From Post-Katrina Emergency Management Reform Act
  - deploy Federal employees to help “rapidly” respond to disasters and acts of terrorism
  - “Ensure...a sufficient number...
  - “appropriate and continuous training”
- ◉ FEMA failed to implement the program
  - Government Accountability Office warns in 2008, 2015 for inadequate staff (26%), training, recruiting, outcomes
  - 2016-2020 Human Capital Plan not even mention SCF



# 2017 Activation

- Harvey August 26<sup>th</sup>, Irma Sept 6, Maria Sept 20<sup>th</sup>
- SCF Activated August 28<sup>th</sup> (DHS), Sept. 12 (other Feds)
- Ultimately ~5000 Feds (supposed to have 15,400 ready!)
- I deployed Oct 2 for 4 training days. then to Puerto Rico



WELCOME TO THE



RITZ-COT-A-TON

26 Sept

11 Oct

- Cellular Antennas
- Open Pharmacies
- Refugees
- Water Service
- Electric Generation\*\*

8%

21%

~30%

~80%

10.2K

5.6K

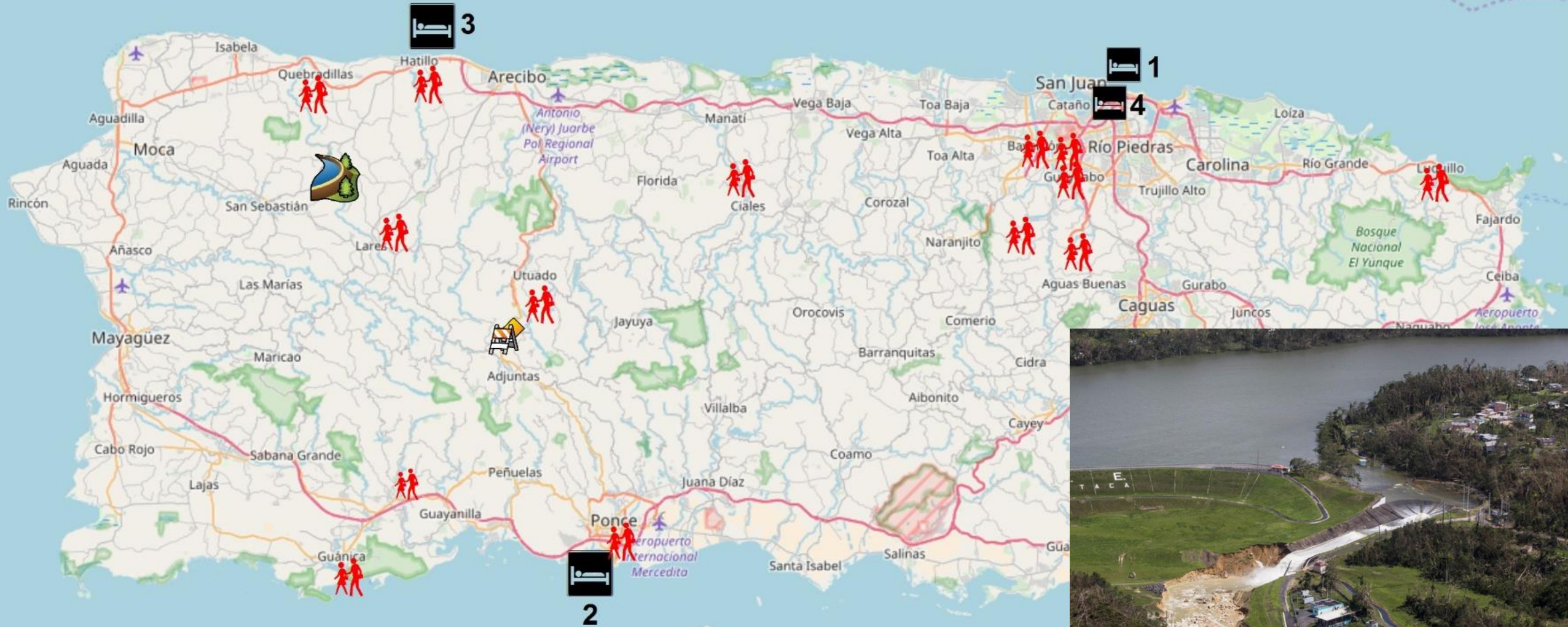
37%

60%

5%

16%

# My Deployment: Disaster Survivor Assistance



# Always Crowds for FEMA aid





# Issues

- Last of 3 storms: depleted resources
- Local/Commonwealth first responders overwhelmed - Bankrupt finances
- Underprepared
  - FEMA Stockpiles sent to USVI for Irma, few local stocks
  - Only tested CAT 1 plans
  - Little sub-city organization
  - Rural Addressing



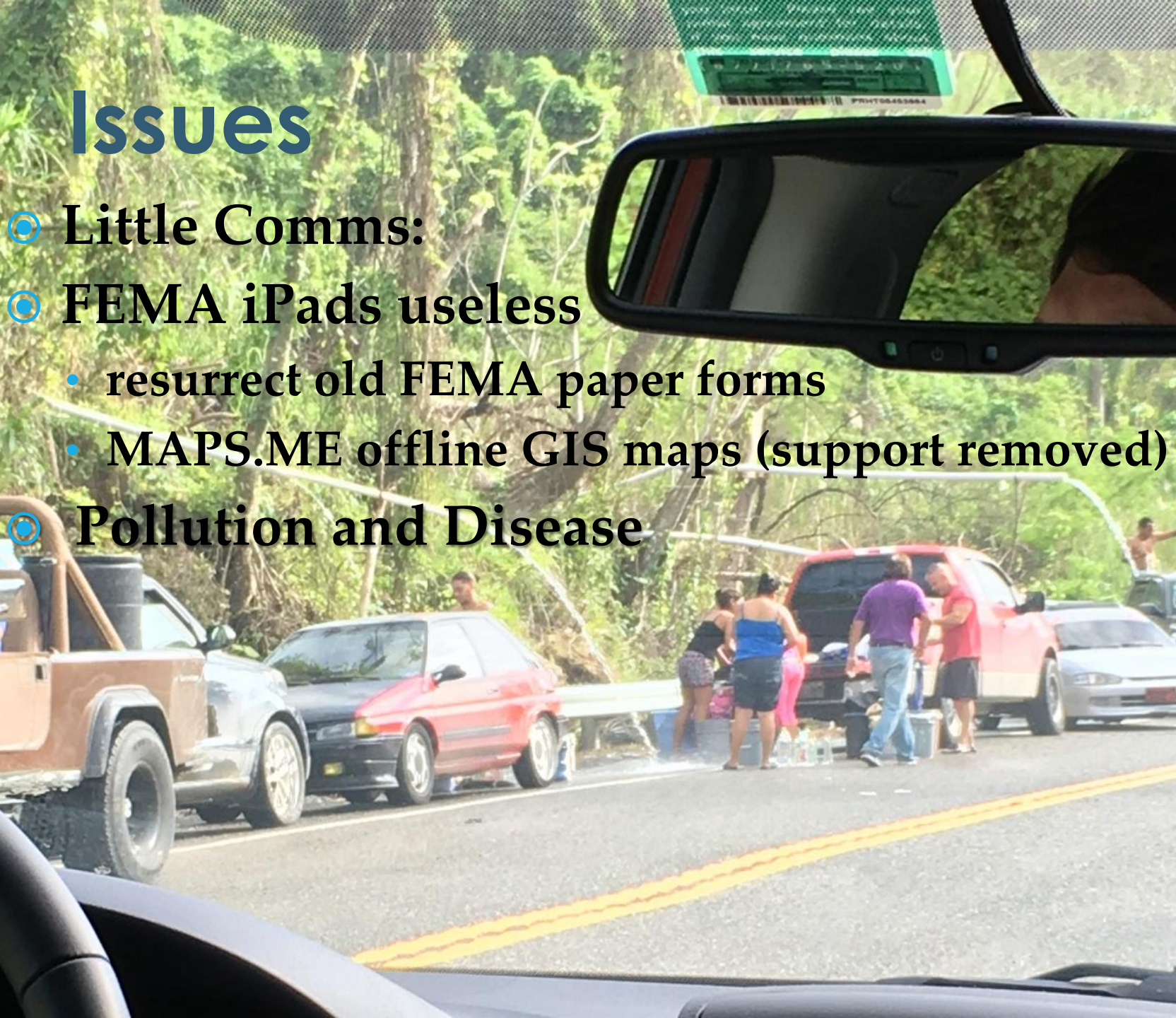
# Issues

- An Island surrounded by BIG water!
  - Transport and lodging logistics
  - Aid, responders, evacuation, survivors



# Issues

- Little Comms:
- FEMA iPads useless
- resurrect old FEMA paper forms
- MAPS.ME offline GIS maps (support removed)
- Pollution and Disease



**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD NACIONAL**  
**AGENCIA FEDERAL PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS**  
**SOLICITUD/REGISTRO PARA ASISTENCIA DE DESASTRE**

REC. #

1. Nombre del Solicitante ( Apellido, Nombre, Inicial)      2. Idioma      3. Fecha de Nacimiento

6. Número de Teléfono de la Propiedad Dañada      Teléfono Alternativo      7. Número de Teléfono Alternativo  
 Nota:

8. Dirección de la Vivienda Dañada      Núm...      Calle      Apto./Lote      Ciudad

9. Dirección Postal      Núm...      Calle      Apto./Lote      Ciudad  
 Igual a la Dirección de la Vivienda Dañada

10. Causa de Daños       Terremoto       Tornado/Viento       Fuego/Humo/Hollín/Cenizas       Filtración       Inundación  
 Granizo/Lluvia/Lluvia con Viento       Hielo/Nieve       Apagón Eléctrico/Relámpagos

11. Vivienda Dañada       Sí       No       Desconocido      12. Propiedad Personal Dañada       Sí       No

14. Localización Actual       Residencia Principal       Hotel/Motel       Familia / Amistades       Albergue Público

15. Tipo de Residencia       Casa Rodante/Remolque       Casa Móvil       Casa Sencillada varios Niveles       Apt.       Condominio/Casaparte

16. Residencia Principal       Sí       No      17. Es usted       Dueño       Inquilino

19. Seguro de Vivienda/Propiedad Personal  
 Tipo de Seguro      Nombre de la Compañía de Seguro


No tengo seguro para mi vivienda o propiedad personal

20. Gastos Relacionados con el Desastre  
 Tipo de gasto      Sí      No

Médico		
Dental		
Funeral		

21. Daños al vehículo a consecuencia del desastre

Información del Vehículo			Daños?		Manejable?		Seguro Abarcador?		Seguro de Responsabilidad Pública	
Año	Marca	Modelo	Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO	Sí	NO

22. Como resultado del desastre, ¿tiene costos nuevos o adicionales de cuidado infantil o su ingreso familiar disminuyó, aumentando su carga financiera para pagar por el cuidado infantil?       Sí       No

23. Necesidades de Emergencia       Comida

24. Necesidades Especiales: ¿Usted, su co-solicitante, o alguno de sus dependientes requiere de ayuda o apoyo al hacer cosas como esta ayuda o apoyo debido al desastre?       Sí       NO

Si su respuesta es Sí en Movilidad, seleccione todos los que apliquen, tales como:       silla de ruedas       Andador       Bastón Blanco       Otros

(Seleccione todas las que apliquen)       Sicológica/Incapacidad para el Desarrollo/Salud Mental, tales como: asistente de cuidado personal, intérprete de lenguaje de señas, etc.       Otros

Auditiva o del Habla, tales como: audífonos, intérprete de lenguaje de señas, TDD / TTY, mensajes de texto y / o cualquier otro dispositivo de comunicación       Otros

Visual, tales como: anteojos, bastón blanco, animal de servicio, Sistema Braille u otro dispositivo de comunicación       Otros

25. Ocupantes viviendo en la residencia principal al momento del desastre

Apellido	Primer Nombre	Inicial	Relación	Número de Ocupantes (Favor de escribir)

26. Daños al Negocio  
 Es su ingreso primario el trabajo por cuenta propia?       Sí       NO      ¿Es dueño, representa algún negocio o posee un negocio que fue dañado por el desastre?

# Issues

- ⦿ Territorial FEMA
  - many spare staff not shared as needed across groups
  - **>1 month to open ANY disaster centers**



# Issues

- First Responder Safety
- Special Needs Communities
- Health care facilities



# Resiliency Factors

- ◉ Strong social bonds: family, long-term neighbors, etc
- ◉ Collaborative, optimistic spirit
- ◉ Dedicated visitors
- ◉ Diaspora



# Lessons

- ⦿ Politicization of Response and Aid
  - Federal AND Local
- ⦿ Redundancy at ALL levels
- ⦿ There are no lanes: resiliency ACROSS levels
- ⦿ Local and Neighborhood Organization
- ⦿ Decentralize
- ⦿ Mental Health
- ⦿ Special Needs

